

Jaarverslag 2024

	Inhoud	Pagina
1	Inleiding	2
2	Missie	2
3	Visie	2
4	Toepassen van missie en visie	3
5	Werkgebied	4
6	Historie	5
7	Kenmerken praktijkvoering	5
8	Praktijkruimte	5
9	Praktijkorganisatie	6
10	Diensten	7
11	Neventaken huisartsen	7
12	Bereikbaarheid	7
13	Klachten en VIM	7
14	Teamsamenstelling	8
15	Praktijkgrootte	8
16	Kwaliteit	9
17	Scholing	9
18	Opleiden	10
19	Preventie verrichtingen - vaccinaties	10
20	Besluit en vooruitblik	10

1. Inleiding

Dit is het jaarverslag van Huisartsenpraktijk Klein en Pruissen over 2024. Het jaarverslag geeft een beeld van de praktijk, patiënten, medewerkers, omgeving, het werkklimaat en de visie.

2. Missie

De missie van onze praktijk is het leveren van continue, kwalitatief hoogstaande, reguliere huisartsgeneeskunde voor alle ingeschreven patiënten, aan patiënten waarvoor wordt waargenomen en aan passanten.

De praktijk wil huisartsenzorg leveren zoals die verwacht wordt door de bewoners van de wijk, volgens de normen van de beroepsgroep NHG en LHV en de contracten met de zorgverzekeraars. De praktijk wil dat op een hoogwaardige, zo mogelijk bovengemiddelde manier uitvoeren. Wij vinden het belangrijk om professionaliteit, vertrouwen en toegankelijkheid uit te stralen.

Wij staan voor het leveren van persoonsgerichte zorg. Om dit te kunnen realiseren streven wij naar een vaste samenstelling van het personeel. Wij willen onze patiënten echt (leren) kennen, als persoon en in zijn of haar context.

De praktijk wil zich inzetten voor het verbeteren van de praktijk zelf en de medewerkers, door verbeterplannen, scholing en cursussen. Daarbij zorgen wij ook voor een veilige werkomgeving. Speciale aandacht wil de praktijk geven aan life events zoals geboorte, ouderschap en overlijden.

3. Visie

De visie van de praktijk is dat huisartsgeneeskunde een open, toegankelijke, laagdrempelige, eerstelijns medische voorziening is en beschikbaar is voor alle mensen. Koppeling van mensen aan een praktijk (op basis van inschrijving) is essentieel voor een verantwoorde zorg in de tijd en continuïteit.

De eerstelijns medische zorg is datgene wat bij uitstek geleverd wordt. Niet medische zorg wordt naar de passende kanalen doorgestuurd. Bij de diagnostiek en behandeling worden de adviezen en richtlijnen van de NHG gevolgd en is er oog voor zorg verzekerings- en overheidsbeleid (waaronder kosten).

Huisartsenpraktijk Klein en Pruissen wil continue en kwalitatief hoogwaardige zorg bieden, waarbij laagdrempeligheid en persoonsgerichte zorg centraal staat. Ons team is enthousiast, benaderbaar en betrouwbaar. Wij streven ernaar dat patiënten onze medewerkers kennen en vice versa. Daarmee willen we bereiken dat de patiënt de persoonlijke aandacht ervaart en tevreden is met de ontvangen zorg.

De zorg rond het levenseinde heeft veel aandacht. Doorgaans blijft de huisarts in de eindfase buiten kantooruren benaderbaar.

De huisartsen staan open voor de mogelijkheden van actieve levensbeëindiging conform de geldende zorgvuldigheidsregels. Met dit alles meent de praktijk uit te dragen dat de zorg in brede zin, dicht bij huis, kan worden geleverd.

Verwijzing naar andere zorgverleners gebeurt gemotiveerd en gedocumenteerd. Er wordt gestreefd op verantwoorde wijze zoveel mogelijk binnen de zorg van de praktijk af te handelen.

We continueren ons beleid als het goed gaat, maar waar het beter kan, willen we dit ook graag verbeteren. Centraal uitgangspunt van de praktijk is om de meest optimale zorg aan patiënten te bieden, die met de huidige kennis mogelijk is. Van belang hierbij is (bij)scholing van de medewerkers, conform de steeds wisselende inzichten binnen de huisartsenzorg ten aanzien van richtlijnen (de NHG-Standaarden), medische handelingen en de toekomstvisie op huisartsenzorg.

Tenslotte werken wij continu aan innovatie en kwaliteitsverbetering, waarbij de NHG-praktijkaccreditatie een belangrijke basis vormt. Wij stellen ons toetsbaar op, zowel intern als extern.

4. Toepassen van missie en visie

Gebaseerd op de missie en visie van de praktijk wil de praktijk doorgaan op de weg die er al jaren ligt. Degelijke, persoonlijke en integrale huisartsengeneeskunde. We zijn geen voorstander van versnippering van de zorg, maar proberen de ontwikkelingen in de huisartsenzorg te implementeren met behulp van onze assistentes, spreekuurondersteuners en praktijkondersteuners.

De praktijk streeft ernaar om een veilig en prettig werkklimaat te bieden aan zijn medewerkers zo hopen we een stabiel team te behouden.

De volgende activiteiten zijn te signaleren:

- De praktijk is NHG geaccrediteerd sinds 2019
- De praktijk heeft relatief lage verwijzingscijfers
- De praktijk deed in 2022 en 2023 een patiënten tevredenheidsonderzoek en scoort bovengemiddeld.
- De praktijk zoekt zo mogelijk contact in de vorm van een bezoek bij de geboorte van kinderen.
- De praktijk zoekt vaak contact bij medische life events, zoals ingrijpende behandelingen en slecht nieuws.
- De praktijk is actief in palliatieve zorg en zorgt vaak voor 24 uren bereikbaarheid.
- De praktijk weet medewerkers lang aan zich te binden gemiddeld werken medewerkers tussen de 5 en 20 jaar bij ons.
- Het patiënten verloop is laag en wordt bijna geheel gevormd door geboortes, verhuizing en overlijden.
- We hebben een gezonde financiële situatie.
- De praktijk heeft korte toegangstijd, geen administratieve achterstanden en een snelle afhandeling van vragen.
- De praktijk neemt deel aan de beleidsvergaderingen en diensten van Huisartsenpost Schievliet – locatie Schiedam.
- De praktijk heeft al jaren POH-Somatiek en POH-GGZ ondersteuning.
- De praktijk is van 7.30 tot 17:00 voorzien van ondersteunend personeel en van 8:00 uur tot 17:00 uur direct telefonisch bereikbaar. Uitzondering hierbij is de donderdagmiddag, waarbij onze collega's van Huisartsen Schiedam Noord voor ons waarnemen.

Externe overlegvormen:

- Huisartsenpraktijk Schiedam Noord, HAGRO en samenwerkingsverband o.b.v. gezamenlijk personeel
- Wijkteam (WOT Schiedam)
- Thuiszorg: Careyn Frankeland, Argos
- ZEL: Zorgorganisatie Eerste Lijn
- HAP Schievliet
- Farmacotherapeutisch overleg met huisartsen en apothekers; Kethelzorg en Pragmascoop
- LSV: Lokale Samenwerkingsverbanden- Huisartsencoöperatie Westland-Schiedam-Delft

5. Werkgebied

Onze praktijk bevindt zich in Schiedam Noord en kenmerkt zich door een overzichtelijke eerstelijnszorg situatie.

In het pand bevinden zich:

- Vier huisartsenpraktijken; (Klein en Pruissen, Huisartsen Schiedam Noord, Praktijk Kethelzorg en Praktijk Bosma/Jager)
- Apotheek De Slimme Watering
- Careyn Thuiszorg
- Nutrifit diëtiëc
- Aleida verloskundige
- Rondom Podotherapie
- Bloedafname van het Franciscus Ziekenhuis
- Centrum voor Jeugd en Gezin

In Schiedam Noord wonen mensen met een gemêleerde samenstelling qua leeftijd, sociale status en herkomst. Kortom een goede afspiegeling van de Nederlandse bevolking. De sociaaleconomische status ligt gemiddeld. De praktijk heeft veel familieverbanden.

De samenwerking is vooral met het nabijgelegen SFG/Vlietland ziekenhuis, Reinier de Graaf Gasthuis, DC Kliniek en Ceulen kliniek.

De praktijk levert zorg aan de inwoners van Schiedam Noord die vallen in postcodegebied 3121 t/m 3125. Buiten deze postcodes worden mensen verzocht een andere huisarts te zoeken. Nieuwe inschrijvingen buiten ons postcodegebied worden niet geaccepteerd omdat verantwoorde zorg dan niet te leveren is.

6. Historie

Huisartsenpraktijk Klein werd door huisarts E.M.S. Klein opgericht in 1989. Hij begon met een praktijk aan huis op de Smetanalaan in Schiedam. Ongeveer vijf jaar later is de praktijk verhuisd naar de Vivaldilaan in Schiedam. In 2002 is Huisartsenpraktijk Klein naar de HOED (Huisartsen Onder Een Dak) aan de Kerklaan verhuisd, om zo de eerstelijnszorg in Schiedam Noord dichterbij elkaar te brengen. Er is op dat moment een nauwe samenwerking met dokter van de Griendt en dokter Osterholt, aangezien alle drie de praktijken op de eerste verdieping van de HOED gevestigd zijn.

In 2002 werd ook de praktijkvoering uitgebreid met praktijkondersteuning voor de chronische zorg door Ingrid en Mirjam. Mirjam is later opgevolgd door Ellen. Het in pandig gevestigde Maatschappelijk Werk is in 2007 overgegaan in de praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg (POHGGZ).

In 2015 legde collega huisarts Osterholt zijn werkzaamheden als huisarts neer en werd een deel van zijn patiëntenpopulatie verdeeld over de praktijken van dokter Klein en dokter van de Griendt. Door de groei van deze praktijken werden ook de teams steeds groter.

De praktijkvoering binnen onze praktijk rust al jaren op de schouders van dokter Pruissen en dokter Klein.

In 2021 is de maatschap “Huisartsenpraktijk Klein en Pruissen” opgericht en werd huisarts M. Pruissen mede-praktijkeigenaar.

In 2023 is het artsenteam uitgebreid met F.A. Vijfvinkel als vaste waarnemer met als doel om uiteindelijk toe te treden tot de maatschap.

7. Kenmerken praktijkvoering

In onze praktijk wordt huisartsgeneeskunde in volle breedte uitgeoefend, we houden ons bezig met chronische zorg, kleine chirurgische verrichtingen, plaatsing van spiralen, diverse injecties, etc.

De praktijk wordt uitgeoefend door de twee praktijkhoudende huisartsen en op vrijdag werkt waarnemend huisarts Drs F.A. Vijfvinkel.

Er is een nauwe samenwerking met Huisartsen Schiedam Noord, de praktijk die zich op dezelfde verdieping bevindt.

Materiaal voor kweek en histologisch onderzoek wordt dagelijks opgehaald door het SFG/Vlietland en het Reinier de Graafgasthuis in Delft.

8. Praktijkruimte

Sinds 2002 bevindt de praktijk zich in de HOED aan de Kerklaan. Huisartsen E.M.S Klein en M. Pruissen vormen de praktijkhouders. Er is een samenwerkingsverband met de praktijk Huisartsen Schiedam Noord (praktijkhouder huisarts E.W. van de Griendt).

Onze praktijk bevindt zich op de eerste verdieping. Het pand is voorzien van een lift en is daardoor goed toegankelijk voor mindervaliden. Onze balie en backoffice delen wij met praktijk Huisartsen Schiedam Noord; aan het tweede deel van de balie vindt u onze assistente(s). De wachtkamer is 25m² en voorzien van lectuur en een speelhoekje voor de kinderen.

Beheer en reiniging van ruimtes en materialen gebeurt dagelijks geprotocolleerd. Zo wordt

bijvoorbeeld de opslag van gekoelde medicatie dagelijks gecontroleerd en hebben wij afspraken over het afvoeren van medisch afval. Elk jaar wordt ons medisch apparaat gecontroleerd en geïkt door een professioneel medisch bedrijf.

In 2023 is er een definitieve start gemaakt met het ontwerp voor de nieuwbouw, vergunningen zijn aangevraagd door Facilitaire Stichting Gezondheidszorg (FSG), maar wanneer de nieuwbouw van start gaat is nog niet duidelijk. Wat wel bekend is dat de nieuwbouw op de huidige locatie zal plaatsvinden.

9. Praktijkorganisatie

De praktijk is goed georganiseerd, we streven ernaar om administratieve zaken snel af te handelen. De praktijk is volledig geautomatiseerd met behulp van MS365 en het Huisartsen Informatie Systeem Promedico. In de praktijk is er sprake van digitale en beveiligde communicatie via zorgmail voor recepten, brieven en onderzoekuitslagen. Meerdere keren per dag worden uitslagen verwerkt en berichten verzonden. Ook werken we met het Landelijk Schakelpunt (LSP); hier worden patiënten die daar toestemming voor geven voor aangemeld. Zo kan de apotheek de medicatie en de Huisartsenpost tijdens de dienst het dossier beperkt inzien. Het aansluitingspercentage van onze patiënten bij het LSP is 97%.

We hebben drie praktijkassistentes die alle drie parttime werken. Naast triage en organisatie van spreekuren, voeren zij ook taken uit als bloeddrukcontrole, injecties, urine-onderzoek, oren uitspuiten etc. Twee van de drie assistentes zijn gediplomeerd spreekuur ondersteuners (SOH) en zijn inzetbaar voor de volgende zorgvragen: keelpijn, brandwond, wond, sinusitis, huiduitslag, hand/pols, enkel, corpus allienum, bloedneus, hechten, bijtewond, anticonceptie. Twee van de drie assistentes zijn ook al jaren gediplomeerd triagist.

De praktijk heeft een website (www.huisartsenpraktijkklein.nl). Daarnaast kunnen patiënten zich aanmelden voor het patiënten portaal en kunnen hier het eigen patiëntendossier inzien, vragen stellen, herhaalrecepten bestellen en afspraken inplannen.

Voor de recepten hebben naast het patiëntenportaal een Ook hebben we een telefonische receptenlijn waar veel gebruik van wordt gemaakt. Via de receptenlijn en het patiënten portaal verwerken we maandelijks ongeveer 1000 recepten.

De praktijk is aangesloten bij de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) en de Zorggroep Eerste Lijn (ZEL) en het Nederlands Huisartsengenootschap (NHG).

10. Diensten

De diensten in de avond- weekend- en nachturen worden gedaan binnen de Huisartsenpost Schievliet in Schiedam, de huisartsenpost is gevestigd in het Vlietland ziekenhuis. Er wordt gewerkt volgens een dienstrooster.

Diensten 2024	Aantal	Aantal uur
E.M.S. Klein	46	272
M. Pruissen	17	99
F.A. Vijfvinkel	79	448

In 2024 zijn er 142 diensten ingevuld door de praktijk. De diensten variëren van Achterwachtdienst, Visitedienst, Consultdienst en Regiediensten. De praktijk ziet een meerwaarde in het meedraaien van de diensten zowel voor arts als patiënt.

11. Neventaken huisartsen

Naast de zorg voor de huisartsenpraktijk zijn er ook nevenwerkzaamheden voor de huisartsen. Huisarts Pruissen is betrokken bij de nieuwbouw van het Spoedplein van het Franciscus Vlietland Ziekenhuis locatie Schiedam, dit is een samengesteld team van mensen die zich bezighouden met de indeling, nieuwbouw en verhuizing van de Huisartsenpost. Huisartsen Klein, Vijfvinkel en Pruissen zitten in het Kernteam van de Huisartsenpost, waarmee de continuïteit op de huisartsenpost gewaarborgd blijft en zorg aldaar op een hoger niveau wordt getracht te brengen.

12. Bereikbaarheid

De praktijk heeft een telefooncentrale met een onbeperkt aantal lijnen en een aparte spoedlijn, de praktijk is op het reguliere nummer de gehele dag bereikbaar. Alleen bij praktijksluiting wordt gebruik gemaakt van een antwoordapparaat.

De praktijk is fysiek open van 07:30 tot 17:00 uur. We zijn bereikbaar fysiek aan de balie, telefonisch, via email, of via het patiënten portaal.

De website van de praktijk wordt zoveel mogelijk up to date gehouden.

De fysieke bereikbaarheid is goed. Er is voldoende parkeergelegenheid en de bus stopt op loopafstand van de praktijk. Onze verdieping in het pand is per trap en lift bereikbaar en rolstoeltoegankelijk.

13. Klachten en VIM

Ingeschreven patiënten die ontevreden zijn over hun behandeling hebben de mogelijkheid een klacht in te dienen. Wij hebben hiervoor een klachtenprotocol opgesteld. Wij proberen om de klachten waar mogelijk binnen onze praktijk op te lossen door in gesprek te gaan met de patiënt. Mocht dit niet naar tevredenheid zijn kan een patiënt een klacht indienen via de Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE). Onze praktijk is aangesloten bij de SKGE.

Alle klachten zijn tot nu toe binnen de praktijk afgehandeld. In 2024 zijn geen meldingen als klachten aangemerkt en afgehandeld. Er zijn geen calamiteiten geweest.

Intern werken we met Veilig Incident Melden (VIM) en verbeterpunten registratie. Hiermee kunnen we binnen het team fouten of bijna fouten laagdrempelig bespreekbaar maken. In 2024 zijn er 27 meldingen vastgelegd.

VIM 2024	Aantal meldingen
Recepten	5
Communicatie/Telefonie	6
Postverwerking	3
Dossiervoering	5
Verwijzingen	3
Overige	5

Omdat we merken dat mede door de korte lijnen die we hebben in de praktijk en weinig meldingen gedaan worden hebben we voor 2024 via Share point een nieuw protocol opgesteld en daarbij een nieuwe manier van melden in het leven geroepen. We hopen zo dat er meer gemeld zal worden waar we uiteindelijk met elkaar van leren.

14. Teamsamenstelling

Praktijkhouders: Dhr. E.M.S Klein en Mw. M. Pruissen

Vaste waarnemend huisarts op vrijdag: Dhr F.A. Vijfvinkel

Doktersassistenten: Muradiye, Marije en Miranda

POH-Somatiek: Ingrid (tot april 2024), Ellen, Hadia en Lizette (POH-S in opleiding)

POH-GGZ: Martine en Henne

Alle praktijkondersteuners zijn werkzaam bij beide huisartspraktijken, bij Huisartsenpraktijk Klein en Pruissen en bij Huisartsen Schiedam Noord.

In april 2024 is onze POH-somatiek Ingrid, na ruim 20 jaar bij ons gewerkt te hebben, met pensioen gegaan. We hebben in haar plaats twee nieuwe POH-Somatiek aangenomen; Hadia en Lizette (POH-somatiek in opleiding).

In onze praktijk wordt nauw samengewerkt met Huisartspraktijk Schiedam Noord (huisarts E.W. van de Griendt), hier vormen wij een HAGRO mee.

Daarnaast is er ook een goede samenwerking met Thuiszorg Careyn, zij zijn in ons pand gevestigd en we lopen geregeld bij elkaar binnen voor overleg. Ongeveer 4x per jaar plannen we een overleg in om de patiënten door te nemen.

15. Praktijkgrootte

In 2024 hebben we vanaf 1 januari 4114 ingeschreven patiënten en zijn we dat jaar gegroeid naar 4240 patiënten. We zijn als een van de weinige praktijken open voor het inschrijven van nieuwe patiënten omdat we ons bewust zijn van het enorme tekort aan huisartsen.

Mochten we merken dat de zorgvraag en de werkbelasting te hoog wordt zullen we ook een periode dichtgaan want kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Op de website is voor patiënten te lezen

of we open of gesloten zijn voor nieuwe inschrijvingen. Uiteraard kunnen gezinsleden van reeds ingeschreven patiënten zich bij ons inschrijven.

2024	
Inschrijvingen	99
Uitschrijvingen	107
Overlijden	16
Geboortes	40

16. Kwaliteit

De praktijk heeft kwaliteit hoog in het vaandel. Er wordt gewerkt volgens de geldende normen zoals de NHG-standaarden. Sinds 2020 heeft de praktijk het traject voor NHG- accreditering goed doorlopen waarmee de praktijk zich mag profileren als NHG geaccrediteerd. Iedere 3 jaar wordt dit herhaald. In september 2022 was onze laatste audit, waar we goed doorheen zijn gekomen zonder tekortkomingen. In 2025 zullen we opnieuw de audit tegemoet zien.

17. Scholing

De huisartsen voldoen allen aan de herregistratie-eisen van de KNMG:

- Uitoefenen van de huisartsgeneeskunde zorg tenminste gemiddeld 16 uur per week over vijf jaar (in totaal 4160 uur in vijf jaar).
- Verrichten van voldoende avond-, nacht- of weekenddiensten (ANW-diensten): tenminste gemiddeld 50 uur per jaar over vijf jaar (in totaal 250 uur in vijf jaar).
- In voldoende mate heeft deelname aan geaccrediteerde deskundigheidsbevorderende activiteiten (DKB); tenminste gemiddeld 40 uur per jaar over vijf jaar (in totaal 200 uur in vijf jaar).

Zo voldoen de huisartsen aan de verplichtingen voor de herregistratie en kunnen zij hun vak blijven uitoefenen. Nascholingen worden vaak via de ZEL en via de Huisartsenpost of het regionale ziekenhuis (Franciscus en Reinier de Graaf Gasthuis) georganiseerd.

In 2024 zijn onder andere nascholingen gevolgd op het gebied van nieuwe richtlijnen van diabetes, hartfalen en hart- en vaatziekten, reanimatietraining voor het hele team, Spirometrie en nierfunctiestoornissen.

De doktersassistenten volgens jaarlijks diverse scholingen dit gaat via de ZEL en KOEL.

In 2024 is de scholing Anticonceptie afgerond en behaald, de assistentes voeren nu de gesprekken met vrouwen die wil starten met anticonceptie.

De praktijkondersteuners volgen de nascholingen op gebied van Diabetes mellitus, COPD en astma en ouderenzorg.

Onze POH-GGZ Martine heeft zich het afgelopen jaar verder geschoold binnen de cognitieve gedragstherapie tot Cognitief Gedragstherapeutisch Werker.

18. Opleiden

Afgelopen jaar zijn we gestart met het opleiden van een POH-Somatiek.

Daarnaast heeft een 2e-jaars medisch student praktijkstage gevolgd onder begeleiding van M. Pruissen.

In 2024 heeft gedurende enkele weken een collega huisarts een reïntegratietraject bij ons doorlopen.

19. Preventie verrichtingen – Vaccinaties

Op 2 november 2024 hadden we de jaarlijkse griep- en pneumokokken vaccinaties. Er werden 1386 patiënten opgeroepen voor de griepvaccinatie, er zijn 916 vaccinaties gegeven en er hebben 82 personen geweigerd. Wat betreft de pneumokokkenvaccinatie zijn er 206 patiënten opgeroepen en zijn er 96 gevaccineerd en hebben 5 personen geweigerd.

20. Besluit en Vooruitblik

De praktijk kent geen grote problemen en blijft in ontwikkeling. We zijn een stabiele organisatie en hebben een stabiel en fijn team van medewerkers.

Vanaf 2025 zal dhr. F.A. Vijfvinkel als waarnemend huisarts meer betrokken worden in de organisatie van huisartsenpraktijk Klein en Pruissen. Dit zal op termijn leiden tot toetreding tot de maatschap. Hierover zullen we op tijd onze patiënten en collega's van op de hoogte stellen.

Daarnaast werken we in samenwerking met onze verhuurders en medehuurders toe naar de realisatie van een nieuw gezondheidscentrum op de huidige locatie. We zullen genoodzaakt zijn om tijdelijk elders te gaan huisvesten zodat ons huidige pand gesloopt kan worden en er een mooi nieuw pand voor in de plaats zal komen.