

Huisartsenpraktijk Klein en Pruissen

Kerklaan 41
3121 KC Schiedam
Telefoon : 010 - 4712265
Website : www.huisartsenpraktijkklein.nl
E-mail : info@huisartsenpraktijkklein.nl

Afspraken: Voor het maken van een afspraak kunt u bellen tussen 08.00 en 11.00 uur. Als u voor 11.00 uur belt, kunt u meestal dezelfde dag voor een afspraak terecht. De assistente zal u vragen naar uw klachten, zodat zij u op het juiste spreekuur kan inplannen. Ook kunt u uw afspraak online via het **patiëntenportaal** op onze website inplannen.

Consult huisarts: Per afspraak van 10 minuten kan in principe één hulpvraag worden behandeld. Indien u meerdere vragen heeft, geef dit dan door aan de assistente. Zij reserveert dan meer tijd voor u en dit voorkomt langere wachttijden. Om goed te kunnen plannen, informeert de doktersassistente naar uw klachten.

Telefonisch spreekuur: Met de meeste telefonische vragen kunt u terecht bij de doktersassistentes. De huisarts is dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 16.00 en 17.00 uur (behalve donderdagmiddag). Een telefonisch consult is bedoeld voor korte vragen, waarbij geen onderzoek nodig is of voor het opvragen van uitslagen.

Herhaalrecepten: Deze kunt u aanvragen op onze website via het patiëntenportaal, of u kunt gebruik maken van onze receptenlijn; 010-4712265, optie 2. Vermeld hierbij uw naam, geboortedatum, de naam en dosering van het medicijn en uw apotheek.

Visites: Indien het vanwege uw klachten niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen of gebracht te worden, kunt u een visite aanvragen. De assistente zal u vragen naar de reden van de visite, zodat zij de noodzaak kan bepalen. De visites vinden meestal plaats tussen 11.30 en 13.00 uur. Het hebben van geen vervoer is geen reden voor bezoek aan huis.

Spoedgevallen: Voor *spoedeisende* situaties kunt u uiteraard de hele dag van 8.00-17.00 uur bij ons terecht. Belt u dan op de spoedlijn; telefoonnummer 010-4712265, keuze 1.

Praktijk gesloten: Op dondermiddag is de praktijk vanaf 12.00 uur gesloten. Tot 17.00 uur kunt u met een spoedgeval terecht bij onze waarnemer: Huisartsen Schiedam Noord, tel. 010-4704842.

Avond / nacht / weekend: Voor dringende medische vragen in avond, nacht of weekeinde en op feestdagen, die absoluut niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, kunt u contact opnemen met de Huisartsenpost Nieuwe Waterweg Noord. Neem altijd eerst telefonisch contact op. De Huisartsenpost werkt op afspraak.

Huisartsenpost Schievliet-NWN
Tel: 010 - 2493939
Adres: Vlietlandplein 2, 3118 JH, Schiedam

Wijzigingen in uw gegevens: Wij verzoeken u om alle wijzigingen, zoals o.a. verhuizing, wijziging ziektekostenverzekeraar en apotheek zo spoedig mogelijk aan ons door te geven, zodat wij uw gegevens up to date kunnen houden en u daardoor beter van dienst kunnen zijn.

Taal: Als u geen Nederlands spreekt, neem dan altijd een tolk mee.